

REGULAMIN APLIKACJI SCALEO

Dokument z dnia 1 stycznia 2023

§ 1

Definicje

1. **Abonament** – opłacone na wskazany w ofercie okres rozliczeniowy prawo do korzystania z Aplikacji.
2. **Aktualizacje** – aktualizacje i wersje Aplikacji nowsze niż wersja udostępniona bezpośrednio po zawarciu Umowy, udostępniane Użytkownikowi.
3. **Aplikacja** – oprogramowanie będące własnością Usługodawcy, umożliwiające Użytkownikom oraz Użytkownikom końcowym m.in. odczyt i zapis dokonanych pomiarów wagi. Więcej informacji o Aplikacji znajduje się pod adresem www.scaleo.eu.
4. **Błąd krytyczny** – błąd Aplikacji powodujący całkowity brak możliwości korzystania z Aplikacji powstały wskutek wyłącznej winy Usługodawcy.
5. **Błąd zwykły** – błąd niebędący Błędem krytycznym, powodujący ograniczenia w korzystaniu z Aplikacji, w tym brak możliwości skorzystania z poszczególnych funkcji Aplikacji powstały wskutek wyłącznej winy Usługodawcy.
6. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7:00 do 15:00 czasu GMT+1;
7. **Dystrybutor** – podmiot niebędący Użytkownikiem uprzywilejowanym, który w oparciu o odrębną umowę pomiędzy Użytkownikiem a Dystrybutorem dokonuje we własnym imieniu i na własną rzecz sprzedaży Użytkownikowi uprawnienia do korzystania z Usług.
8. **Formularz rejestracyjny** – dostępny w Aplikacji formularz, umożliwiający (po jego wypełnieniu i przesłaniu Usługodawcy za pomocą odpowiedniej funkcji dostępnej w Aplikacji, a także po uzyskaniu pozytywnego wyniku weryfikacji przesłanych danych) założenie Konta lub Konta zależnego i uzyskanie do niego dostępu.
9. **Konsument** – osoba będąca konsumentem w myśl przepisów Kodeksu cywilnego.
10. **Konto** – indywidualne konto Użytkownika w ramach Aplikacji, stanowiące dedykowaną mu przestrzeń w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, do której Użytkownik lub/i Użytkownik końcowy posiada dostęp za pośrednictwem adresu e-mail podanego Usługodawcy do celu rejestracji oraz nadanego przez siebie hasła.
11. **Konto zależne** – przydzielona danemu Użytkownikowi zależnemu przestrzeń w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, przypisana do Konta, dzięki której Użytkownik zależny, identyfikowany za pomocą adresu e-mail (wykorzystywanego przez niego w związku ze świadczeniem pracy lub innych czynności na rzecz Użytkownika) oraz nadanego przez siebie hasła, może korzystać z poszczególnych funkcji dostępnych dla głównego Konta, do których uprawnienia przydzielił mu Użytkownik.

12. **Okres karencji** – okres, w którym występuje możliwość przywrócenia korzystania z Usługi z zachowaniem konfiguracji oraz danych wprowadzonych przez Użytkownika;
13. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – osoba fizyczna zawierająca z Usługodawcą lub Dystrybutorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
14. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady korzystania z Aplikacji skierowany do Użytkowników, dostępny w Aplikacji i na stronie <https://scaleo.eu/files/regulamin.pdf>
15. **Umowa** – umowa na czas określony długością wykupionego Abonamentu, zawierana pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, w ramach której Usługodawca świadczy Usługi na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w Regulaminie.
16. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika w ramach Umowy, obejmujące prowadzenie Konta i udostępnianie funkcji Aplikacji.
17. **Usługi serwisowe** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika, polegające na podejmowaniu działań zmierzających do usunięcia błędów w Aplikacji, a także na udostępnianiu Użytkownikowi Aktualizacji, na zasadach wskazanych w Umowie.
18. **Urządzenie** – waga podłączona do Aplikacji, w szczególności dostarczająca dane do Aplikacji.
19. **Usługodawca** – MIW GROUP Tomasz Kogut Sp.k. z siedzibą w Skarbimierzu-Osiedle przy ul. Smaków 9, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy W Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000797462, NIP: 7471803104, REGON: 160111310, e-mail: scaleo@scaleo.eu, będący podmiotem świadczącym Usługi.
20. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, korzystająca z Aplikacji w celu m.in. odczytu i zapisu dokonanych pomiarów wagi.
21. **Użytkownik zależny** – pracownik lub inna osoba współpracująca z Użytkownikiem, wspierająca jego bieżącą działalność (w tym zwłaszcza na podstawie umowy cywilnoprawnej), która w ramach Konta lub Konta zależnego może podejmować działania w imieniu i na rzecz Użytkownika, w zakresie określonym przez Użytkownika.
22. **Użytkownik uprzywilejowany** – Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany.

§ 2

Informacje ogólne

1. Niniejszy dokument stanowi jednocześnie regulamin usługi świadczonej przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
2. Treść Regulaminu może zostać w dowolny sposób utrwalona przez Użytkownika.
3. Na podstawie Regulaminu Usługodawca świadczy na rzecz Użytkowników Aplikacji usługę prowadzenia Konta.
4. Kontakt z Usługodawcą zapewniony jest pod następującymi adresami:

- a. adres pocztowy: MIW GROUP Tomasz Kogut Sp.k., ul. Smaków 9, Skarbimierz-Osiedle 49-318;
 - b. adres e-mail: scaleo@scaleo.eu
5. Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku zakupu Usługi zarówno od Usługodawcy, jak i Dystrybutora.
 6. Dystrybutor jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu.

§ 3

Korzystanie z Aplikacji

1. Do korzystania z Aplikacji niezbędne jest urządzenie z dostępem do sieci Internet, z aktualną wersją przeglądarki internetowej, zapewniającej prawidłową obsługę JavaScript i plików cookies oraz aktywne konto e-mail.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet zgodnie z taryfami swojego operatora telekomunikacyjnego.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego. W szczególności zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych.

§ 4

Rejestracja w Aplikacji

1. W celu skorzystania z Aplikacji Użytkownik musi zarejestrować się w Aplikacji, tj. założyć Konto poprzez wypełnienie Formularza rejestracyjnego.
2. Poprzez Formularz rejestracyjny Użytkownik (lub osoba przez niego do tego upoważniona) powinien podać informacje zgodnie z wytycznymi dostępnymi w ramach tego formularza i przesłać je Usługodawcy za pośrednictwem odpowiedniej funkcji w Aplikacji.
3. Użytkownik, zamieszczając dane w Aplikacji, również podczas rejestracji, oświadcza, że są one prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji tych danych w przypadku ich zmiany w czasie trwania Umowy. Aktualizacja danych może objąć także zmianę adresu e-mail lub innych danych przypisanych do Konta, bez utraty wprowadzonych do Konta głównego danych – w tym celu Użytkownik powinien skorzystać z odpowiedniej opcji w Koncie.
4. Na podany przez Użytkownika w Formularzu rejestracyjnym numer telefonu lub adres e-mail zostanie przesłany kod weryfikacyjny, który Użytkownik powinien podać w odpowiednim miejscu w Aplikacji w celu potwierdzenia autentyczności wprowadzonych danych.
5. W momencie założenia Konta za pośrednictwem Aplikacji i po uprzednim opłaceniu Abonamentu (jeśli dotyczy), pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zawarta zostaje Umowa o świadczenie usług w ramach Aplikacji, w tym o prowadzenie Konta, na czas określony długością wykupionego Abonamentu, na zasadach określonych w Regulaminie i w Aplikacji.

6. Użytkownik może zdecydować o przyznaniu swoim pracownikom lub innym osobom, współpracującym z nim w celu wspierania jego bieżącej działalności (w tym zwłaszcza na podstawie umów cywilnoprawnych), uprawnień do podejmowania działań w ramach Aplikacji w imieniu i na rzecz Użytkownika.
7. Użytkownik może zdecydować o przyznaniu Użytkownikowi zależnemu dostępu do Konta. W takim wypadku Użytkownik zależny może założyć Konto i korzystać z niego w imieniu i na rzecz Użytkownika. Do założenia Konta przez Użytkownika zależnego stosuje się postanowienia § 4 ust. 1-4.
8. Użytkownik zależny, zakładając Konto, oświadcza, że działa i będzie działać w ramach Aplikacji z upoważnienia Użytkownika, na jego rzecz i w jego imieniu.
9. Użytkownik może w każdej chwili zdecydować o usunięciu danego Konta zależnego lub o ograniczeniu uprawnień nadanych Użytkownikowi zależnemu, korzystając z odpowiedniej funkcji dostępnej w Koncie głównym.
10. Konto zależne jest powiązane z Kontem, co oznacza przede wszystkim, że blokada lub ograniczenie dostępu do Konta skutkować będzie jednoczesną blokadą lub ograniczeniem dostępu do Kont zależnych, a wraz z usunięciem Konta następuje usunięcie Kont zależnych.
11. Użytkownik zależny korzystający z Konta nie mogą podejmować działań związanych z Kontami zależnymi przypisanymi do innego Konta niż to, z którego korzysta ten Użytkownik zależny.
12. Użytkownik jest odpowiedzialny za działania Użytkownika zależnego jak za działania własne, w tym za działania polegające na zamówieniu usług oferowanych przez Usługodawcę.

§ 5

Funkcje Aplikacji

1. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik może korzystać z takich funkcji jak m.in.:
 - a. zapis wyników ważeń pojazdów odczytanych przez Aplikację z Urządzenia;
 - b. zapis i przechowywanie zdjęć pojazdów wykonanych podczas ważenia;
 - c. zapis ważeń wprowadzanych ręcznie;
 - d. generowanie kwitu ważenia i jego wysyłka na adres e-mail;
 - e. zapis historii ważeń i generowanie raportów z historii ważeń;
 - f. obsługa monitoringu ważenia.
2. Moduł BDO poprzez API jest zintegrowany z rządową Bazą Danych Odpadowych.
3. Szczegółowe informacje na temat funkcji Aplikacji znajdują się w Aplikacji.

§ 6

Płatności i rozliczenia

1. Świadczenie Usług może być warunkowane wcześniejszym uiszczeniem za nie odpowiedniej opłaty abonamentowej, w wysokości określonej za pośrednictwem Aplikacji. Po upływie okresu abonamentowego, o ile nie zostanie uiszczona wymagana

opłata za następny okres abonamentowy, Usługa zostanie wstrzymana na Okres karencji. Okres karencji zaczyna biec w pierwszym dniu po upływie opłaconego okresu abonamentowego.

2. Okres karencji trwa maksymalnie przez okres 3 miesięcy, do momentu właściwego opłacenia Usług.
3. Okres karencji nie stanowi okresu, w którym Użytkownik ma zapewnioną możliwość korzystania z pełnego zakresu Usług, a jedynie daje Użytkownikowi możliwość ponownego skorzystania z Usług z zachowaniem dotychczasowych konfiguracji Aplikacji oraz wprowadzonych przez Użytkownika danych, w związku z czym Usługodawca nie pobiera opłaty abonamentowej za Okres karencji.
4. Z upływem Okresu karencji Usługodawca ma prawo usunąć trwale Konto Użytkownika oraz powiązane Konta zależne, co będzie równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
5. Użytkownik może dokonywać opłat na rzecz Usługodawcy za pomocą metod płatności wskazanych w Aplikacji lub płacąc kwotę Abonamentu Dystrybutorowi.
6. Dystrybutor jest odpowiedzialny za przekazanie kwoty Abonamentu Usługodawcy. Brak otrzymania zapłaty od Dystrybutora spowoduje wstrzymanie świadczenia Usługi.
7. Użytkownik, korzystając z Usług, akceptuje stosowanie faktur elektronicznych przez Usługodawcę. Użytkownik ma prawo wycofać swoją akceptację.

§ 7

Usługi serwisowe

1. Usługodawca zobowiązuje się do podejmowania działań zmierzających do usuwania prawidłowo zgłoszonych błędów powstałych w Aplikacji.
2. Usługodawca podejmie działania zmierzające do usunięcia błędów w następujących terminach, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy:
 - a. dla Błędów krytycznych – w terminie 72 godzin od otrzymania zgłoszenia Użytkownika przez Usługodawcę;
 - b. dla Błędów zwykłych – w terminie 7 dni od otrzymania Użytkownika przez Usługodawcę.
3. Działania zmierzające do usuwania błędów zawinionych przez Usługodawcę, podejmowane są w ramach Abonamentu, zaś w przypadku błędów spowodowanych działaniami Użytkownika oraz zgłoszeń Użytkownika niebędących faktycznymi błędami (false positive), Usługodawca uprawniony jest do obciążenia Użytkownika kosztami podjętych działań – według stawki godzinowej określonej w cenniku.
4. Zgłoszenia błędów mogą być dokonywane wyłącznie drogą elektroniczną, za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanych na adres: support@scaleo.eu
5. Zgłoszenia błędów przyjmowane są wyłącznie w Dni robocze, co oznacza w szczególności, że zgłoszenia otrzymane przez Usługodawcę po godzinie 15:00 GMT+1 traktowane są jako otrzymane kolejnego Dnia roboczego.
6. Zgłoszenie błędu powinno zawierać jego szczegółowy opis, umożliwiający podjęcie właściwych działań przez Usługodawcę.

7. Usługodawca jest uprawniony do przedłużenia terminów wskazanych w niniejszym paragrafie w przypadku wystąpienia zdarzeń o charakterze siły wyższej lub niedostarczenia przez Użytkownika wystarczających informacji niezbędnych do zidentyfikowania błędu.
8. W przypadku Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi możliwe jest przedłużenie terminów wskazanych w niniejszym paragrafie w także przypadku wystąpienia innych zdarzeń niezawinionych przez Usługodawcę.
9. W czasie trwania Umowy Usługodawca udostępni na rzecz Użytkownika Aktualizacje.
10. Jednocześnie z przekazaniem Użytkownikowi Aktualizacji, Usługodawca udzieli Partnerowi uprawnień do tych Aktualizacji, na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Aplikacji i zawartej umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, mogą być składane przez Użytkownika drogą elektroniczną, na adres e-mail: support@scaleo.eu
2. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
3. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych metod dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności:
 - a. mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595;
 - b. pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596;
 - c. bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika Konsumentów;
 - d. internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca – jako właściciel i administrator Aplikacji, świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Usługodawcę w charakterze administratora – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w

dostępnej na stronie https://scaleo.eu/files/polityka_prywatno%C5%9Bci.pdf polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.

3. Celem przetwarzania danych Użytkownika przez Usługodawcę, podanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Aplikacji, jest świadczenie usług w ramach Aplikacji. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
 - a. umowa lub działania podejmowane na żądanie Użytkownika, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Usługodawcę (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci zapewnienia możliwości dochodzenia ewentualnych roszczeń.
4. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy z Usługodawcą. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie tej umowy.
5. Przetwarzając dane Użytkownika, Usługodawca stosuje środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym od momentu logowania w Aplikacji stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL.
6. Dane Użytkownika będą przetwarzane, w zależności od tego co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej, do momentu, w którym:
 - a. przestanie obowiązywać umowa o korzystanie z Aplikacji zawarta między Użytkownikiem a Usługodawcą;
 - b. ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Użytkownika lub Usługodawcę, związanych z umową o korzystanie z Aplikacji;
 - c. zostanie wniesiony skuteczny sprzeciw Użytkownika wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Usługodawcy.
7. Użytkownik ma prawo żądania:
 - a. dostępu do treści swoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii swoich danych (art. 15 RODO lub - jeśli ma to zastosowanie - art. 13 ust. 1 lit. f RODO),
 - b. sprostowania swoich danych osobowych (art. 16 RODO),
 - c. usunięcia swoich danych osobowych (art. 17 RODO),
 - d. ograniczenia przetwarzania swoich danych (art. 18 RODO),
 - e. przeniesienia swoich danych osobowych (art. 20 RODO),a także:
 - f. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z przyczyn związanych ze swoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora (art. 21 ust. 1 RODO).
8. W celu realizacji powyższych uprawnień można wysłać wiadomość na adres e-mail: RODO@scaleo.eu

9. W przypadku, gdyby Użytkownik uznał, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje mu prawo złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W przypadku, gdy Użytkownik przetwarza w ramach Usług dane osobowe osób innych niż sam Użytkownik (w tym zwłaszcza dane Użytkowników zależnych), Użytkownik powierza Usługodawcy ich przetwarzanie na zasadach określonych w Załączniku nr 1 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 10

Zastrzeżenia

1. Względem Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi wszelka odpowiedzialność Usługodawcy, w granicach prawnie dopuszczalnych, jest wyłączona.
2. W przypadku Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi Usługodawca w szczególności nie odpowiada za:
 - a. działania osób trzecich – w tym także skutki działania hakerów, wirusów komputerowych czy złośliwego oprogramowania;
 - b. skutki korzystania z Aplikacji przez Użytkownika (lub Użytkownika zależnego) w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub wykraczający poza przewidziane w nim funkcje, w szczególności niezastosowania się do wytycznych oraz wskazówek zamieszczonych w Aplikacji lub Regulaminie;
 - c. skutki użycia materiałów lub informacji udostępnionych przez Użytkownika (lub Użytkownika zależnego);
 - d. funkcjonowanie środowiska teleinformatycznego Użytkownika;
 - e. skutki ujawnienia przez Użytkownika (lub Użytkownika zależnego) danych dostępowych do Konta;
 - f. skutki działania siły wyższej.
3. Użytkownicy zobowiązani są do nieujawniania innym osobom nieuprawnionym swoich danych dostępowych oraz nieudostępniania Konta nieupoważnionym osobom trzecim.
4. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za prawdziwość oraz zgodność z prawem treści generowanych przez siebie za pośrednictwem Aplikacji.
5. W przypadku Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi prawem właściwym w sprawach związanych z Aplikacją, w stosunkach między Usługodawcą a Użytkownikiem jest prawo polskie.
6. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu prowadziłyby do ograniczenia praw Użytkownika uprzywilejowanego przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, których stosowania w relacji z Użytkownikiem uprzywilejowanym nie można ograniczyć lub wyłączyć – w stosunku do Użytkownika będącego Użytkownikiem uprzywilejowanym tych postanowień Regulaminu nie stosuje się.

7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania związane z korzystaniem z funkcji udostępnionych przez Aplikację, chyba że, w przypadku Użytkownika uprzywilejowanego, wynikają one z nieprawidłowego funkcjonowania Aplikacji.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Użytkowników niebędących Użytkownikami uprzywilejowanymi korzyści.
9. Wszelkie roszczenia co do należytego wykonywania Usługi przez Usługodawcę Użytkownik będzie kierować do Usługodawcy.
10. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia niezakłóconego działania Aplikacji.
11. Usługodawca zwraca uwagę, że Użytkownik (lub Użytkownik zależny) nie może rozpowszechniać ani udostępniać oferowanych w Aplikacji rozwiązań na rzecz osób trzecich (z wyłączeniem udostępniania Kont dla Użytkowników zależnych w zakresie wskazanym w Regulaminie), w tym udzielać sublicencji, ani modyfikować lub dekompilować oprogramowania składającego się na oferowane w Aplikacji rozwiązania. W przypadku Użytkowników będących Użytkownikami uprzywilejowanymi, ograniczenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie dotyczą sytuacji, w których możliwość działania wynika wprost z przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. W przypadku naruszenia postanowień § 10 ust. 11 przez Użytkownika niebędącego Użytkownikiem uprzywilejowanym, zapłaci on na pierwsze wezwanie Usługodawcy karę umowną w wysokości 50000€ (słownie: pięćdziesiąt tysięcy Euro) za każdy przypadek naruszenia.
13. Usługodawca może odmówić założenia Konta lub rozwiązać ze skutkiem natychmiastowym Umowę w przypadku, w którym Użytkownik (w tym Użytkownik zależny) narusza lub naruszył podczas poprzedniego korzystania z Usług postanowienia Regulaminu, przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub zasady współżycia społecznego.
14. Usługodawca komunikuje się z Użytkownikiem w języku polskim.
15. Umowy zawierane z Usługodawcą zawierane są w języku polskim.

§ 11

Obowiązanie Umowy

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę bez podawania przyczyny, w każdym czasie, ze skutkiem na koniec okresu abonamentowego – poprzez usunięcie Konta za pomocą wybrania odpowiedniej opcji w Aplikacji.
2. Usługodawca uprawniony jest do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, wskazanych w kolejnym ustępie, pod warunkiem uprzedniego poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres przypisany do Konta, co najmniej na 14 dni przed planowaną zmianą.

3. Za ważne przyczyny wypowiedzenia lub zmiany Regulaminu lub umów uznaje się:
 - a. dostosowanie usług, o których mowa w Regulaminie lub Aplikacji do przepisów prawa mających na nie wpływ;
 - b. zmianę lub pojawienie się nowych opłat o charakterze publiczno-prawnym, mających wpływ na świadczenie usług;
 - c. poprawę funkcjonalności usług, o których mowa w Regulaminie lub działania zmierzające do zwiększenia konkurencyjności usług lub Aplikacji;
 - d. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług lub Aplikacji;
 - e. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług o których mowa w Regulaminie.
4. Brak sprzeciwu Użytkownika wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody.
5. Użytkownik przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku Użytkownika niebędącego Użytkownikiem uprzywilejowanym uiszczona kwota za Abonament nie zostaje zwrócona.
6. Jeśli Użytkownik zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym wejście w życie proponowanych zmian.
7. O ile nie narusza to bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa – Usługodawca może wypowiedzieć Umowę zawartą z Użytkownikiem niebędącym Użytkownikiem uprzywilejowanym w każdym czasie, z dochowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
8. Usługodawca może rozwiązać umowę z Użytkownikiem będącym Użytkownikiem uprzywilejowanym z ważnych przyczyn wskazanych w ust. 3, z dochowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Usługodawca może czasowo ograniczyć Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji, w szczególności funkcji związanych z Kontem oraz wezwie Użytkownika do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni pod rygorem wypowiedzenia Umowy o świadczenie usługi prowadzenia Konta. W przypadku usunięcia naruszenia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, Usługodawca zniesie ograniczenia dotyczące funkcji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
10. W przypadku ponownego naruszenia postanowień Regulaminu lub nieusunięcia naruszenia w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
11. Rozwiązanie Umowy jest równoznaczne z usunięciem Konta.
12. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem niebędącym Użytkownikiem uprzywilejowanym będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

13. Użytkownik i Usługodawca mogą poczynić ustalenia odmienne od postanowień Regulaminu, szczególnie w zakresie Oferty, pod warunkiem zachowania formy dokumentowej (przynajmniej wiadomość e-mail).

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Użytkownik będący Użytkownikiem uprzywilejowanym może w terminie 14 dni od zawarcia Umowy odstąpić od niej bez wskazania przyczyn, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku, gdy na żądanie Użytkownika Usługodawca rozpoczął świadczenie usługi w ramach Aplikacji, z którą wiązało się dokonanie przez Użytkownika płatności na rzecz Usługodawcy, na rzecz tego Użytkownika przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 – Użytkownik ponosi uzasadnione, poniesione przez Usługodawcę, koszty tych usług równe kwocie proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Użytkownik poinformował Usługodawcę o odstąpieniu od Umowy.
3. Użytkownik nie może odstąpić od Umowy z Usługodawcą, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.
4. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Aby Użytkownik mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musi poinformować Usługodawcę, korzystając z danych podanych w § 2 ust. 4 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
6. Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy umieszczonego na końcu Regulaminu jako załącznik, jednak nie jest to obowiązkowe.
7. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, że Użytkownik wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
8. W przypadku odstąpienia od zawartej Umowy Usługodawca zwraca Użytkownikowi wszystkie otrzymane od niego na podstawie niniejszej Umowy płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Usługodawca został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy – z zastrzeżeniem ust. 2.
9. Zwrotu płatności Usługodawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Użytkownika użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Użytkownik nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

10. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Usługodawca dokona zwrotu na rachunek bankowy przypisany do tej karty płatniczej.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

<p>Adresat:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>nazwa Sprzedawcy</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>pełny adres pocztowy Sprzedawcy</p> <p>_____</p> <p>adres e-mail Sprzedawcy (o ile jest dostępny)</p> <p>_____</p> <p>numer faksu Sprzedawcy (o ile jest dostępny)</p> <p>_____</p>	<p>Ja/My niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) / o świadczenie następującej usługi(*) / o dostarczanie treści cyfrowych w postaci(*):</p>
--	--

Data zawarcia umowy(*) / odbioru(*)

Imię i nazwisko Konsumenta (-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

Adres Konsumenta (-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych):

.....

.....
Podpis Konsumenta(-ów) / Przedsiębiorcy(-ów) uprzywilejowanego(-ych)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH („Umowa powierzenia”)

zawarta pomiędzy **Usługodawcą**, zwanym w Umowie powierzenia **Przetwarzającym**,
a **Użytkownikiem**, zwanym w Umowie powierzenia **Administratorem**.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęciom zapisywanym w Umowie powierzenia wielką literą (w tym także w przypadku pojęć użytych przy określeniu stron Umowy powierzenia) nadaje się znaczenie nadane im w Regulaminie Aplikacji Scaleo.eu
2. Niniejsza Umowa powierzenia jest zawierana w związku z zawarciem przez Administratora i Przetwarzającego Umowy.
3. W oparciu o Umowę powierzenia, tj. na zasadach oraz w zakresie w niej wskazanych, Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe znajdujące się we wprowadzanych do Aplikacji danych lub informacjach (w szczególności dane obejmujące imię i nazwisko Użytkownika, Użytkownika zależnego, ich numery telefonów, numery rejestracyjne pojazdów, wizerunek kierowców pojazdów) lub dane osób uprawnionych do podejmowania działań w ramach Serwisu w imieniu Użytkownika (w tym zwłaszcza dane Użytkowników zależnych) („**Dane**”), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych w granicach określonych Umową powierzenia oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
5. Postanowienia niniejszej Umowy powierzenia stosuje się odpowiednio w przypadku, gdy Użytkownik przetwarza dane osobowe w charakterze podmiotu przetwarzającego, o którym mowa w art. 4 ust. 8 RODO, i powierza Dane do przetwarzania Usługodawcy, który przetwarza je jako kolejny podmiot przetwarzający. Taka sytuacja może mieć miejsce zwłaszcza w przypadku, w którym Użytkownik powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe Użytkowników zależnych.

§ 2

OŚWIADCZENIA STRON

1. Administrator oświadcza, że posiada status administratora danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – „**RODO**”), w odniesieniu do Danych, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5.

2. Administrator oświadcza, że posiada właściwe podstawy przetwarzania Danych, a powierzenie Danych Przetwarzającemu nie naruszy praw osób trzecich.
3. Przetwarzający zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych będą zobowiązane do zachowania ich w tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający zapewnia, że podejmuje wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa, zwłaszcza przez art. 32 RODO, zgodnie z którym Przetwarzający wdraża odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.

§ 3

ZAKRES PRZETWARZANIA

1. Przetwarzanie Danych przez Przetwarzającego będzie następować wyłącznie w celu realizacji Umowy.
2. Na podstawie Umowy powierzenia Przetwarzający będzie przetwarzał tzw. dane zwykłe, tj. nie podlegające dodatkowym regulacjom, takie jak m.in.
 - a. imię i nazwisko Użytkownika oraz Użytkownika zależnego,
 - b. adres e-mail i nr telefonu Użytkownika i Użytkownika zależnego;
 - c. numery rejestracyjne pojazdu;
 - d. numery tablic rejestracyjnych;
 - e. wizerunek kierowców pojazdów.
3. Administrator zobowiązuje się nie przekazywać danych:
 - a. ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne,
 - b. ujawniających poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe,
 - c. ujawniających przynależność do związków zawodowych,
 - d. genetycznych,
 - e. biometrycznych,
 - f. dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej danej osoby.

§ 4

SPOSÓB WYKONANIA UMOWY POWIERZENIA

1. Przy przetwarzaniu Danych Przetwarzający zobowiązuje się wdrożyć wszelkie środki wymagane przez właściwe przepisy prawa (także przez RODO), w tym odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia. Wdrażając odpowiednie środki, Przetwarzający uwzględni stan wiedzy technicznej,

koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, Przetwarzający w miarę możliwości pomoże Administratorowi, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw, określonych w rozdziale III RODO - jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
3. Uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, Przetwarzający pomoże Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO, jeśli w danym przypadku ciążą one na Administratorze.
4. Przetwarzający może skorzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego (zwanego dalej „**Kolejnym przetwarzającym**”), tylko za uprzednią szczegółową lub ogólną pisemną zgodą Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody, Przetwarzający poinformuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych Kolejnych Przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
5. W umowie z Kolejnym przetwarzającym Przetwarzający zobowiąże go do przestrzegania tych samych obowiązków ochrony danych, które w Umowie powierzenia zostały nałożone na Przetwarzającego. Obowiązki te obejmować będą w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
6. Jeżeli Kolejny przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego Kolejnego przetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.
7. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z Kolejnych przetwarzających wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy powierzenia, a także na przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy pod warunkiem, że nastąpi to na zasadach wskazanych w RODO, w tym do państw lub podmiotów, dla których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany Umowy powierzenia i postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do niej odpowiednio.
8. Przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Administratorowi lub upoważnionemu przez Administratora audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich – w sytuacji, gdy takie obowiązki ciążą na Administratorze.
9. Postanowienia niniejszego paragrafu w stosunku do działań Administratora względem Kolejnych przetwarzających, o których mowa w ust. 4, stosuje się odpowiednio.
10. W związku z obowiązkiem określonym w ust. 8, Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi

naruszenie RODO lub innych przepisów prawa Unii Europejskiej lub polskich przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dotyczących ochrony danych.

§ 5

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY POWIERZENIA

1. Umowa powierzenia ulega rozwiązaniu z chwilą rozwiązania Umowy.
2. Przetwarzanie Danych następuje w czasie obowiązywania Umowy powierzenia.
3. Z chwilą rozwiązania Umowy powierzenia, Przetwarzający usunie lub zwróci Administratorowi (zależnie od decyzji Administratora) wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub polskie przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia, Administrator powinien przekazać Przetwarzającemu decyzję, o której mowa w poprzednim ustępie, nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy powierzenia. W przypadku braku przekazania takiej decyzji w tym terminie – przyjmuje się, że Administrator nakazał Przetwarzającemu usunięcie Danych i wszelkie związane z tym konsekwencje obciążają wyłącznie Administratora.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Umowie powierzenia zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego lub europejskiego, jak również postanowienia Umowy.

Załącznik nr 1 do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – lista Kolejnych przetwarzających

Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Przetwarzającego z usług następujących Kolejnych przetwarzających:

- 1) podwykonawcy Przetwarzającego, będący osobami fizycznymi, świadczący osobiście na rzecz Przetwarzającego usługi, w szczególności świadczący usługi w oparciu o umowę zlecenie, umowę o dzieło lub inną umowę cywilnoprawną;
- 2) członkowie organów Przetwarzającego, a także jego prokurenci lub pełnomocnicy;
- 3) Amazon Web Services – podmiot świadczący usługi serwerowe;
- 4) SaaS Native Sp. z o.o. - podmiot świadczący wsparcie z zakresu IT
- 5) MIW GROUP Tomasz Kogut Sp.k. - producent aplikacji